

Майкопский государственный гуманитарно-технический колледж
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Адыгейский государственный университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование специальности: 08.02.01 Строительство и эксплуатация
зданий и сооружений

Квалификация: техник

Форма обучения: очная

Майкоп, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	7
3	Условия реализации учебной дисциплины	12
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (базовой подготовки, очной формы обучения).

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Психология общения» является общеобразовательной базовой дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

Для освоения дисциплины «Психология общения» обучающиеся используют знания, умения навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Этика», «Психология».

1.3 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - организовывать работу коллектива и команды;	- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности;
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- роли и ролевые ожидания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении;
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие		- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня</p>		<p>этические принципы общения</p>
--	--	-----------------------------------

<p>физической подготовленности</p> <p>ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере</p>		
--	--	--

1.4 Количество часов на освоение рабочей программы:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 36 часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 20 часа, практические работы обучающегося - 16 часов,

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
Объем образовательной программы	36
в том числе:	
<i>теоретическое обучение</i>	<i>18</i>
<i>практические работы</i>	<i>16</i>
<i>промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета</i>	<i>2</i>

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Теоретические и практические основы психологии общения		24	
Тема 1.1 Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	Содержание учебного материала		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11
	1	Понятие и сущность общения. Взаимосвязь общения и деятельности	
	2	Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения	
	3	Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение	
	Практическая работа		
1	Составление психологического портрета личности	2	
Тема 1.2 Психологические особенности процесса общения	Содержание учебного материала		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11
	1	Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный	
	2	Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения	
Тема 1.3 Вербальный и невербальный языки	Содержание учебного материала		ОК 1 ОК 2 ОК 3
	1	Языки общения: вербальный и	

общения		невербальный. Коммуникативные барьеры. Виды речевой деятельности		ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11
	1	Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика.		
Тема 1.4 Этапы и формы управления общением	Содержание учебного материала		2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11
	1	Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции		
	2	Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием		
Тема 1.5 Культура, техники и приемы речи в сфере делового общения	Содержание учебного материала		2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11
	1	Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса		
	2	Техники ведения беседы. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении		
	3	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта		
	Практические работы		4	
	1	Техника и стили общения в деловой сфере		
	2	Подготовка беседы с клиентом		
Тема 1.6 Основы психологии личности	Содержание учебного материала		2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7
	1	Психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента		
	2	Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая		

	культура специалиста		ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11
	Практические работы	6	
	1 Исследование свойств и структуры темперамента		
	2 Ценностные ориентации М.Рокича		
	3 Изучение уровня самооценки личности		
Раздел 2 Этика деловых отношений		10	
Тема 2.1 Понятие, виды, структура и стадии конфликта	Содержание учебного материала	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11
	1 Понятие конфликта. Конфликты: источники, причины, виды, структура, стадии протекания		
	2 Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса. Стратегии поведения в конфликтной ситуации		
	Практическая работа	2	
	1 Стратегии выхода из конфликтной ситуации		
Тема 2.2 Психологические основы деятельности коллектива	Содержание учебного материала	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11
	1 Психологические основы деятельности коллектива		
	2 Механизмы взаимопонимания в общении		
	Практическая работа	2	
	1 Диагностика коммуникативных и организаторских способностей		
Тема 2.3 Этика делового общения	Содержание учебного материала	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6
	1 Понятие этики общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения		

	2	Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса. Вежливость и формы её проявления		ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11
Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет			2	
Всего			36	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета: комплект учебно-наглядных пособий; комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки) по дисциплине.

Технические средства обучения: компьютеры, интернет, принтер, проектор, программное обеспечение профессионального назначения.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий; Интернет-ресурсов; дополнительной литературы.

1 Гарькуша О.Н. Профессиональное общение. ООО «Издательский центр РИОР», 2016. 240 с.

2 Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2017. 192 с.

3 Жарова М.Н. Психология общения. ОИЦ: Академия, 2016. 224 с.

4 Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2017. 576 с.

5 Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2016. 247 с.

6 Котова И. Б. Общая психология: учебное пособие. М.: Дашков и К, Академцентр, 2013. 480 с.

7 Макарова И.В. Общая психология. Краткий курс лекций. М.: Юрайт, 2016. 182 с.

8 Маклаков А. Г. Общая психология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2013. 583 с.

9 Рамендик Д.М. Общая психология и психологический практикум. М.: Форум, 2017. 304 с.

10 Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник. Рн/Д: Феникс, 2014. 317 с.

11 Тимохин В.В. Психология делового общения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Юрайт, 2017.

12 Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник. М.: Академия, 2016. 240 с.

13 Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для начального проф. образования М.: ИЦ Академия, 2017. 192 с.

Дополнительные источники:

1 Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений. М.: Аспект Пресс, 2015. 363 с.

2 Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. под ред. В.А. Сластенин. М.: ИЦ Академия, 2014. 264 с.

3 Веракса Н.Е. Социальная психология: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования. М.: ИЦ Академия, 2014. 224 с.

4 Гераськина М.Г. Социальная психология: Учебное пособие для студентов вузов. под ред. А.Н. Сухов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 615 с.

5 Егидес А.П. Психология конфликта: учебное пособие. М.: МФПУ Синергия, 2014. 320 с.

6 Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник. М.: Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2014. 640 с.

7 Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. 183 с.

Информационные справочно - правовые системы:
«КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс».

Интернет-ресурсы:

1 Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psihiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>

2 Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>

3 Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>

4 Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, решения ситуационных задач, тестирования. Согласно учебному плану, по данному курсу предусмотрена сдача зачета.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	характеристика демонстрируемых умений	анализ ролевых ситуаций; оценка решений творческих задач; тестирование
организовывать работу коллектива и команды	характеристика демонстрируемых умений	анализ ролевых ситуаций; оценка решений творческих задач; тестирование
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	характеристика демонстрируемых умений	анализ ролевых ситуаций; оценка решений творческих задач; тестирование
Знания:		
психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;	характеристика демонстрируемых знаний	анализ ролевых ситуаций; оценка решений творческих задач; тестирование
основы проектной деятельности	характеристика демонстрируемых знаний	анализ ролевых ситуаций; оценка решений творческих задач; тестирование
роли и ролевые ожидания в общении	характеристика демонстрируемых знаний	анализ ролевых ситуаций; оценка решений творческих задач; тестирование
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	характеристика демонстрируемых знаний	анализ ролевых ситуаций; оценка решений творческих задач; тестирование

механизмы взаимопонимания в общении	характеристика демонстрируемых знаний	анализ ролевых ситуаций; оценка решений творческих задач; тестирование
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	характеристика демонстрируемых знаний	анализ ролевых ситуаций; оценка решений творческих задач; тестирование
этические принципы общения	характеристика демонстрируемых знаний	анализ ролевых ситуаций; оценка решений творческих задач; тестирование