

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Майкопский государственный гуманитарно-технический колледж  
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Адыгейский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Директор МГТК ФГБОУ ВО «АГУ»

  
З.М. Тепсаева

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РАЗЛИЧНЫХ  
КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН»

Майкоп, 2019

Программа разработана на основе Профессионального стандарта Социальный работник (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 № 677н).

Разработчики:

Багадирова Людмила Борисовна, преподаватель МГГТК ФГБОУ ВО «АГУ»

Богус Мариет Казбековна, преподаватель МГГТК ФГБОУ ВО «АГУ»

Советкина Марина Георгиевна, преподаватель МГГТК ФГБОУ ВО «АГУ»

## Содержание

1	Общая характеристика программы	4
2	Учебный план	6
3	Календарный учебный график	7
4	Программы учебных модулей (предметов, дисциплин)	8
5	Организационно-педагогические условия реализации программы	10
6	Контроль и оценка результатов освоения курса	13

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

## **1.1 Нормативно-правовые основы разработки программы**

Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Организация социального обслуживания различных категорий граждан» (далее – Программа) разработана на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 г. № 513;
- Профессионального стандарта Социальный работник (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 № 677н).

## **1.2. Область применения программы**

Настоящая Программа направлена на профессиональное развитие социальных работников социальных служб, повышение их профессиональной компетентности, формирование направленности на инновационную деятельность.

## **1.3. Требования к слушателям (категории слушателей):**

К освоению Программы допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

## **1.4. Цель и планируемые результаты освоения программы**

Целью освоения Программы является формирование у обучающихся профессиональных знаний, умений и практического опыта по профессии

«Социальный работник» с учетом Профессионального стандарта Социальный работник (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 № 677н).

### ***Планируемые результаты обучения***

На основании профессионального стандарта Социальный работник и с учётом требований заказчика в результате освоения Программы слушатель должен:

уметь:

- организовывать и поддерживать беседу, формировать у гражданина позитивное настроение;
- отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства;
- использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;

знать:

- базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов
- основы этики в социальной работе;
- основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат;
- основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления;
- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности.

В результате освоения программы обучающийся должен освоить современные инновационные технологии предоставления социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

## 1.5 Форма обучения

**Форма обучения** – очно-заочная.

Трудоемкость обучения по данной программе – 72 часа, включая все виды аудиторной и самостоятельной учебной работы обучающегося. Общий срок обучения – 6 недель.

## 1.6 Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:

удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Наименования разделов	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)		
		Обязательная аудиторная учебная нагрузка	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	Самостоятельная работа обучающегося
Раздел «Основы законодательства Российской Федерации и Республики Адыгея в сфере социального обслуживания населения»	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
Раздел «Организация работы центров (комплексных) социального обслуживания населения»	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Раздел «Современные	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

технологии работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами»				
Раздел «Социально-медицинские основы профессиональной деятельности»	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
Всего	72	46	6	24

### 3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	Раздел «Основы законодательства Российской Федерации и Республики Адыгея в сфере социального обслуживания населения»
2-3 недели	Раздел «Организация работы центров (комплексных) социального обслуживания населения»
4-5 недели	Раздел «Современные технологии работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами»
5-6 недели	Раздел «Социально-медицинские основы профессиональной деятельности»
6 неделя	Итоговая аттестация
*Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

#### 4. ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ (ПРЕДМЕТОВ, ДИСЦИПЛИН»)

№ п/п	Тема	Максимальная нагрузка	Из них		
			аудио тные	практи- ческие	СР
<b>Раздел «Основы законодательства Российской Федерации и Республики Адыгея в сфере социального обслуживания населения»</b>		<b>10</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
1	Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Существенные отличия и нововведения.	2	2		
2	Организация социальной работы в РФ. Федеральные нормативно-правовые акты. ГОСТы, подзаконные акты.	4	2		2
3	Республиканские нормативно-правовые акты. Подзаконные акты, регулирующие порядок и условия предоставления социальных услуг.	4	2		2
<b>Раздел «Организация работы центров (комплексных) социального обслуживания населения»</b>		<b>20</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
1	Теоретические основы социальной работы	2	2		
2	Организационно–правовые основы деятельности центров (комплексных) социального обслуживания	4	4		
3	Практические вопросы оказания адресной помощи всем категориям граждан, нуждающимся в социальной помощи и поддержке	2	2		
4	Практические вопросы оказания различных видов услуг населению. Эффективная организация надомного социального обслуживания	2	2		
5	Профессиональный стандарт социального работника. Основы профессионального общения. Конфликтология в социальной работе	4	2		2
6	Инновационные технологии при организации работы отделения социального обслуживания на дому, социально–реабилитационного отделения, отделения дневного пребывания	4	4		
7	Профессиональные и этические требования к социальному работнику. Профилактика синдрома профессионального выгорания	2	2		



<b>Раздел «Современные технологии работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами»</b>		<b>20</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
1	Организация социальной поддержки и социального обслуживания людей пожилого возраста и инвалидов: практика развития государственного заказа на оказание услуг социального обслуживания пожилых людей; оказание платных услуг пожилым людям по социальному обслуживанию; опыт частно-государственного партнерства при реализации социальных программ	2	2		
2	Особенности психологии пожилого человека и инвалида.	2	2		
3	Методы и приемы психологии в работе с пожилыми людьми	4	2		2
4	Современные технологии по обслуживанию пожилых людей и инвалидов: приемная семья для пожилого человека; служба сиделок - квалифицированный уход на дому; организация социальной работы с пожилыми людьми по месту жительства с использованием социальной сети.	4	2		2
5	Социокультурная реабилитация пожилых людей и инвалидов: направления социокультурной реабилитации; терапия досуга. Виды досуга	4	2		2
6	Обучение пожилых людей и инвалидов: организация и содержание «Университетов третьего возраста». Примеры программы факультетов «Университета третьего возраста»	4	2		2
<b>Раздел "Социально-медицинские основы профессиональной деятельности"</b>		<b>18</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
1	Категории населения, нуждающиеся в социально-медицинской помощи	2	2		
2	Организация медико-социальной помощи на дому. Практика оказания первой доврачебной помощи, содержание, объем, общие принципы оказания.	2		2	
3	Система медико-социального обслуживания пожилых людей и инвалидов	4	2		2
4	Медико-социальные аспекты обслуживания и защиты инвалидов	2		2	
5	Трехуровневая система оказания медико-социальной помощи и ее содержание	4	2	2	
6	Возрастные аспекты адаптивной физической культуры	2	2		
7	Медико-социальные аспекты социального обслуживания и защиты инвалидов	2	2		
<b>ЗАЧЕТ</b>		<b>4</b>			
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>16</b>

## **5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **5.1. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса**

Реализация Программы обеспечивается наличием материально-технической базы, способствующей проведению всех видов занятий, предусмотренной учебным планом. Состояние материально–технической базы соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Адрес (местоположение) здания: г. Майкоп, ул Солнечная, 60

Перечень кабинетов, лабораторий соответствует стандарту и сформирован с учетом профиля подготовки специалистов:

<b>Кабинеты:</b>
Теоретических основ социальной работы;
Основ делопроизводства;
Социально-медицинских основ профессиональной деятельности;
<b>Залы</b>
Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;
Актовый зал

### **5.2. Информационное обеспечение обучения**

Основные источники:

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: учеб. пособ. 8-е изд., испр. и доп. М.: Дашков и К., 2017. 568 с.

2. Социальная работа: учеб. пособие / В.И. Курбатов [и др.]. 5-е изд. Ростов н/Д.: Феникс, 2016. 480 с.

3. Социальная работа: учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. М.: Издательско-торговая корпорация Дашков и К, 2015. 364 с.

4. Фирсов М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для вузов 4-е изд. М. Академический Проект; Гаудеамус, 2016. 512 с.

5. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие для вузов. 2-е изд. М.: Академический проект; Тикста, 2015. 428 с.\

6. Холостова Е.И. Социальная работа: учеб. Пособ. М. Дашков и К, 2015. 800 с.

Дополнительные источники:

1. Барнева И.Н. Индивидуальный подход и адресность социальной поддержки населения // Социальная работа. 2015. № 4. С.24-25.

2. Галкина Т.Э. К вопросу об антропологическом подходе в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2014. № 3. С.28-33.

3. Григорьев С.И. Характер и основные направления обновления теоретических оснований эволюции социальной работы на рубеже XX-XXI веков // Работник социальной службы. 2016. № 2. С.12-18.

4. Доддс И. Глобальные проблемы социальной работы на международном уровне // Социальная работа. 2015. № 2. С.54-58.

5. Европейская социальная хартия (пересмотренная) // Работник социальной службы. 2014. № 2. С.79-94. Оконч. Нач. в № 1/2001.

6. Зайфиди П.К. Адаптивная физическая культура как направление социальной работы // Адаптивная физическая культура. 2016. № 3. С.24-27.

7. Кремнева Т.Л. Технологии обучения практике социальной работы в Великобритании // Педагогика. 2016. № 1. С.82-87.

8. Малик Л. Профессионализация социальной работы // Высшее образование в России. 2014. № 6. С.125-130.

9. Манукян Э.А. Теоретико-методологические основы системы социального обслуживания семьи и детей // Работник социальной службы. 2016. № 1. С.17-32.

10. Морозова Н.И. Эффективность организации социальной работы глазами клиента // Психология зрелости и старения. 2015. № 1. С.57-62.

11. Николаева Е.Л. Проблемы социальной сферы России // Социальная работа. 2015. № 1. С.18-20.

12. Основные факторы распространения зарубежного социального опыта в современных условиях // Социальная работа. 2016. № 3. С.10-11.

13. Песковская Ю.А. Социальная работа в России: история и повседневность // Социальная работа. 2015. № 1. С.23-25.

14. Подготовка кадров для социальной сферы: состояние и перспективы // Социальная работа. 2015. № 3. С.35-37.

15. Пятый международный Форум социальных работников Сибири и Дальнего Востока // Социальная работа. 2014. № 4. С.22.

16. Соколов С.П. Новые информационные технологии в сфере социальной защиты // Социальная работа. 2014. № 5. С.17-18.

17. Социальное проектирование как фактор профессионализации будущих социальных работников // Социальная работа. 2015. № 3. С.31-32.

18. Токинова С.И. Новые формы социального обслуживания населения // Социальная работа. 2016. № 4. С.21-23.

19. Топилин М.А. Социальная сфера России в начале XXI века // Социальная работа. 2016. № 1. С.13-14.

### **5.3. Организация образовательного процесса**

Слушателями по программе повышения квалификации являются лица, зачисленные на обучение приказом руководителя организации.

Обучение по программе осуществляется одновременно.

Для реализации программы устанавливаются следующие виды учебных занятий: аудиторные и практические занятия.

Организация учебного процесса регламентируется расписанием занятий дополнительной профессиональной программой, утвержденных в установленном порядке.

Перед началом обучения по программе составляется график проведения учебных занятий.

На каждую группу слушателей ведется журнал группы (в бумажном или электронном виде), который включает список слушателей, учет успеваемости по каждой дисциплине для контроля за выполнением графика учебного процесса.

По программе повышения квалификации порядок формирования и утверждения состава аттестационной комиссии определяется организацией самостоятельно.

Вид итоговой аттестации устанавливаются образовательной организацией самостоятельно. Данная программа рекомендует вид итоговой аттестации – зачет.

Положение и порядок проведения итоговых аттестационных испытаний разрабатываются организацией и доводятся до сведения слушателей при приеме на обучение.

#### **5.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по Программе: преподаватель должен иметь высшее образование, соответствующее социальной сфере.

### **6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе обучения.

Обучение по программе завершается итоговой аттестацией, которую проводит экзаменационная комиссия.

Формы и методы текущего и итогового контроля по профессиональному модулю самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения слушателей не позднее двух месяцев до начала обучения.

Итоговая аттестация проходит в форме зачета, который включает в себя практическую работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований по профессии Социальный работник с учетом профессионального стандарта Социальный работник (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 № 677н).